

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

1. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
2. Larissa van de Geer / Bevalling in Beeld: de eenmanszaak Bevalling in Beeld, gevestigd te Purmerend en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 67888046.
3. De klant: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Bevalling in Beeld een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
4. Diensten en/of producten: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van zwangerschaps-, geboorte-, kraam, new-bornfotografie en aanverwant (druk)werk. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Bevalling in Beeld en de klant tot het leveren van diensten en/of producten door Bevalling in Beeld voor of ten behoeve van de klant.
6. Partijen: Bevalling in Beeld en klant samen.
7. Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en overeenkomsten die door Bevalling in Beeld worden gedaan of aangegaan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Bevalling in Beeld niet geaccepteerd.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Bevalling in Beeld gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bevalling in Beeld heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Bevalling in Beeld aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Bevalling in Beeld recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de door Bevalling in Beeld gedane aanbieding. Bevalling in Beeld is niet verplicht de juistheid van door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bevalling in Beeld niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Bevalling in Beeld kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Bevalling in Beeld gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. Wanneer de aanvaarding van klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van Bevalling in Beeld, komt de overeenkomst tot stand zodra Bevalling in Beeld uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
3. Als de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Bevalling in Beeld een opdracht verstrekt, is Bevalling in Beeld pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
4. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Bevalling in Beeld of zodra Bevalling in Beeld met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
5. Indien de klant de overeenkomst met Bevalling in Beeld wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Bij annulering heeft Bevalling in Beeld het recht om een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bevalling in Beeld zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Bevalling in Beeld heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Bevalling in Beeld kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant.
2. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De klant is gehouden alle relevante informatie en gegevens die voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Bevalling in Beeld te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Bevalling in Beeld zijn verstrekt, heeft Bevalling in Beeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle gevolgen voor het niet of niet tijdig kenbaar maken van relevante informatie en gegevens komen voor rekening en risico van de klant.
4. De klant is gehouden Bevalling in Beeld toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Bevalling in Beeld zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en de door Bevalling in Beeld benodigde materialen.
5. De klant is verplicht de omstandigheden voor Bevalling in Beeld zo gunstig mogelijk te maken. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
6. Bevalling in Beeld is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Bevalling in Beeld wenselijk is.
7. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Bevalling in Beeld worden uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk een fataal termijn tussen partijen is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Bevalling in Beeld op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

8. Bevalling in Beeld heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd eerst voorafgaande toestemming aan de klant worden gevraagd.

#### Artikel 6. Fotoshoots

1. Indien er voor het fotograferen op de door de klant gewenste locatie speciale toestemming of een extra vergoeding is vereist, draagt de klant de verantwoordelijkheid voor deze toegang en vergoeding.

2. De klant kan na een fotoshoot binnen drie weken na de reportage uit een galerij zelf de favoriete beelden kiezen en kiest hoeveel foto's er worden afgenomen. Na selectie van de favoriete en de gewenste te ontvangen beelden, worden deze binnen drie weken na selectie in hoge resolutie en zonder watermerk afgeleverd. De klant ontvangt de beelden via een beveiligde online galerij en kan deze daar zelf downloaden.

3. Bij een geboortereportage worden minimaal 100 foto's geleverd, binnen vier weken na de geboorte, waarvan een deel in kleur en een deel in zwart- wit nabewerkt zal zijn. Bevalling in Beeld bepaalt welke foto's nabewerkt worden en hoe dit wordt gedaan. De klant ontvangt de beelden digitaal via een beveiligde online galerij in hoge resolutie en zonder watermerk.

4. Bevalling in Beeld bewerkt de foto's naar eigen inzicht en idee. Indien Bevalling in Beeld de foto's ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant recht op één kosteloze bewerkingsronde. Indien de klant extra bewerkingen wil laten uitvoeren, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten en uren voor rekening van de klant. Bij geen bericht binnen 3 weken mag Bevalling in Beeld de foto's als deugdelijk opgeleverd beschouwen en heeft Bevalling in Beeld het recht de opdracht volledig te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

5. Bevalling in Beeld levert de beelden in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur en contrast en waarbij nadrukkelijk géén standaard nabewerking plaats zal vinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van oneffenheden van de huid of storende elementen in de omgeving. Alle beelden worden nabewerkt op een gekalibreerd beeldscherm voor maximale kwaliteit, waarbij onder andere de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving.

6. Het is de klant uitdrukkelijk verboden eigen bewerkingen toe te passen aan de foto's. Onder eigen bewerkingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: het toevoegen van filters, kleuren, aanpassingen en uitsneden. De foto's dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd door Da Bevalling in Beeld gebruikt te worden.

7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden door Bevalling in Beeld twaalf maanden bewaard vanaf het moment van afleveren van de foto's en het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar. Zie voor meer informatie de privacyverklaring, die terug is te vinden op [www.bevallinginbeeld.nl/privacyverklaring](http://www.bevallinginbeeld.nl/privacyverklaring)

8. Bij overschrijding van een (op)levertermijn door Bevalling in Beeld dient de klant Bevalling in Beeld in gebreke te stellen, waarbij Bevalling in Beeld alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de foto's (op) te leveren. Bevalling in Beeld is nimmer gehouden tot vergoeding van hieruit voortvloeiende schade. Wijzigingen na oplevering wordt als meerwerk beschouwd.

9. Foto's worden niet eerder geleverd na het voldoen van volledige betaling van het totaalbedrag door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Afspraken voor fotoshoots kunnen kosteloos worden verzet, indien het verzetten van de afspraak een gevolg is van extreme weersomstandigheden (naar het oordeel van Bevalling in Beeld of in geval Bevalling in Beeld gehouden is de fotoshoot te verplaatsen in geval van geboorteshoots en -reportages. Geboortefotoshoots hebben voorrang op reguliere fotoshoots. In dat geval wordt in overleg met Bevalling in Beeld een nieuwe afspraak ingepland.

#### Artikel 7. Geboortefotografie

1. Iedere bevalling is anders en Bevalling in Beeld fotografeert de situatie zoals deze zich voordoet. Hierdoor kan het voorkomen dat de klant niet de foto's ontvangt die hij/zij voor ogen had (bijvoorbeeld een badbevalling wordt onverwachts een ziekenhuisbevalling). Wanneer door zorgverleners wordt aangegeven dat fotograferen (al dan niet tijdelijk) niet langer is toegestaan, staakt Bevalling in Beeld haar activiteiten. Deze zullen weer worden opgepakt, zodra door de zorgverleners wordt aangegeven dat dit weer is toegestaan.
2. Bevalling in Beeld fotografeert zonder flitslicht (tenzij dit is besproken). Hoewel er gebruik wordt gemaakt van lichtgevoelige apparatuur kan er zonder voldoende licht niet naar wens gefotografeerd worden. De klant dient er voor zorg te dragen dat er voldoende licht aanwezig kan zijn in de ruimte waar de bevalling plaats zal gaan vinden.
3. Een geboortereportage wordt alleen definitief gereserveerd na het bevestigen van de algemene voorwaarden van Bevalling in Beeld, het ondertekenen van de overeenkomst en het betalen van de aanbetaling. Bevalling in Beeld heeft het recht een aanbetaling te verlangen van 25% van de totale som indien de klant een geboortereportage wenst te reserveren. Bij annulering van een geboekte geboortereportage geldt de aanbetaling als annuleringsvergoeding en zal daarom niet worden gerestitueerd.

#### Artikel 8. Meefotograferen

1. Er zullen naast Bevalling in Beeld geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij Bevalling in Beeld te hinderen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen waardoor Bevalling in Beeld hierdoor belangrijke momenten kan missen, of wanneer gasten gebruik maken van flitslicht, waardoor belangrijke momenten worden gemist en/of niet kunnen worden vastgelegd zoals gewenst, dan kan de Bevalling in Beeld hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.
2. Indien de klant een professionele videograaf inhuurt, dan zal de klant aangeven of Bevalling in Beeld of videograaf de momenten moet vastleggen op het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Bevalling in Beeld zal haar best doen om een goede samenwerking te creëren en tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als Bevalling in Beeld.

#### Artikel 9. Fotoalbum

1. Bij geboortereportages ontvangt de klant een fotoalbum. Bevalling in Beeld maakt een ontwerp van het album op met inhoud en lay-out. Dit ontwerp wordt ter goedkeuring naar de klant gestuurd. De klant mag daar uiteraard wijzingen in aanbrengen (kosteloos maximaal drie keer). Als de klant tevreden is met het ontwerp, wordt het album besteld. Alleen werk van Bevalling in Beeld mag in het album worden opgenomen om de kwaliteit van het album te waarborgen, tenzij anders overeengekomen.
2. Eventuele aanpassingen voor het album, na het ontvangen van het ontwerp, dienen binnen 3 weken na ontvangst door de klant te worden aangeleverd bij Bevalling in Beeld, zodat het album kan worden opgemaakt en besteld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij het niet tijdig reageren, kan de klant geen aanspraak meer maken op het album, zonder dat Bevalling in Beeld gehouden is tot enige (schade)vergoeding. De prijzen van de albums zijn tot drie maanden na de aanlevering van de reportage geldig.

Na deze tijd kan het zijn dat de tarieven zijn aangepast bij de drukker/leverancier en daardoor dus ook bij Bevalling in Beeld. Bevalling in Beeld zal het album pas bestellen na akkoord op het album van de klant.

#### Artikel 10. Producten

1. De levertijd van het fotoalbum verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Levertijden zijn slechts als indicatief te beschouwen en nimmer als fatale termijnen. Bevalling in Beeld is daarbij immers afhankelijk van derde partijen (drukker, bezorgdienst, etc.)
2. Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk uitgesloten, aangezien het album op maat is gemaakt, specifiek bedoeld voor de klant.
3. Bevalling in Beeld werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart.
4. Bevalling in Beeld is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichte van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.
5. Indien de klant zelf producten besteld met/van de door Bevalling in Beeld aangeleverde foto's is Bevalling in Beeld niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

#### Artikel 11. Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen die Bevalling in Beeld hanteert zijn in euro's, inclusief en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, parkeer-, bezorg-, verzendkosten en kosten van derden (zoals leverancier of drukker), tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Bevalling in Beeld behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling, wettelijke bepaling of meerwerk zijn hierbij uitgesloten.
3. Indien Bevalling in Beeld een vast tarief met de klant is overeengekomen, is Bevalling in Beeld niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bevalling in Beeld dat in redelijkheid niet van Bevalling in Beeld kan worden gevergd dat Bevalling in Beeld de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

#### Artikel 12. Facturatie, betaling en incasso

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bevalling in Beeld heeft altijd het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.
3. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bij niet tijdige betaling is Bevalling in Beeld gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

6. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling, zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de klant in verzuim is.

7. Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-

- 10% over de volgende € 2.500,-

- 5% over de volgende € 5.000,-

- 1% over de volgende € 190.000,-

- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

8. De door de klant gedane betalingen worden door Bevalling in Beeld ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

#### Artikel 13. Betalingsonmacht

1. Bevalling in Beeld is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;

- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

#### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Bevalling in Beeld heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Bevalling in Beeld kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

2. Bevalling in Beeld is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bevalling in Beeld op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5. Bevalling in Beeld behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Bevalling in Beeld niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet

van Bevalling in Beeld kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk, defecte geheugenkaart of andere technische storingen/defecten, tekortkomingen door Bevalling in Beeld ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, (extreme) weersomstandigheden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Bevalling in Beeld gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Bevalling in Beeld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Bevalling in Beeld.

3. In geval van overmacht zal Bevalling in Beeld zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing. In geval van overmacht wordt de klant z.s.m. op de hoogte gesteld. Bevalling in Beeld regelt voor geboortereportages een back-up fotograaf en het bestaande overeenkomst loopt verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend, echter Bevalling in Beeld beschikt over een netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.

4. Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Bevalling in Beeld gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze kan nakomen, is Bevalling in Beeld gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Bevalling in Beeld, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Bevalling in Beeld voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

2. Bevalling in Beeld is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bevalling in Beeld aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bevalling in Beeld kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

3. Aansprakelijkheid van Bevalling in Beeld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade is uitgesloten.

4. Bevalling in Beeld is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;

- het ontbreken van informatie, gegevens en/of bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bestanden die Bevalling in Beeld aan de klant heeft geleverd;
- kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door Bevalling in Beeld zijn geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Bevalling in Beeld door de klant of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- overschrijding van uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen;
- diefstal, vermissingen of verlies van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens een fotoshoot;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Bevalling in Beeld en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden (zoals een leverancier, drukker of post- en bezorgdiensten).

5. Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Bevalling in Beeld te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

6. Bevalling in Beeld heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden of het leveren van een nieuw product.

7. Bevalling in Beeld is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Bevalling in Beeld vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

8. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Bevalling in Beeld en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Bevalling in Beeld. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Bevalling in Beeld daartoe bevoegd.

2. Het gebruik van fotografisch werk door klant wordt geregeld in artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

3. Bevalling in Beeld heeft altijd het recht om haar (bedrijfs)naam of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam Bevalling in Beeld openbaar te maken of te vereenvoudigen.

4. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch Bevalling in Beeld jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

5. De klant vrijwaart Bevalling in Beeld tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

6. Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Bevalling in Beeld heeft Bevalling in Beeld recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.



#### Artikel 18. Licentie/fotografisch werk

1. Bevalling in Beeld verleent aan de klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbaar licentie voor (on)bepaalde tijd om de foto's te verveelvoudigen en openbaar te maken voor eigen gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De licentie wordt slechts verleend tot reproductie voor eigen gebruik en het is de klant niet toegestaan om fotografisch werk voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De licentie wordt slechts verleend nadat de klant aan al zijn financiële verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan. De licentie wordt voor onbepaalde tijd verleend, tenzij Bevalling in Beeld anders heeft vermeld. Indien de licentie voor bepaalde tijd wordt verleend door Bevalling in Beeld, zullen partijen een tijdsduur van gebruik met elkaar overeenkomen.

2. De klant is niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen aan Bevalling in Beeld voor het inzenden van foto's ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

3. Bevalling in Beeld heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om de foto's te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

4. De naam van Bevalling in Beeld dient duidelijk bij een gebruik van fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen. Publicatie van de beelden op een persoonlijke website (niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van de volgende copyright vermelding:

Foto: Bevalling in Beeld ([www.bevallinginbeeld.nl](http://www.bevallinginbeeld.nl)).

#### Artikel 19. Vertrouwelijkheid

1. Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst of indien Bevalling in Beeld voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

2. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

3. De gegevens die de klant aan Bevalling in Beeld verstrekt, zal Bevalling in Beeld te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Zie voor meer informatie de privacyverklaring, die terug is te vinden op [www.bevallinginbeeld.nl/privacyverklaring](http://www.bevallinginbeeld.nl/privacyverklaring).

4. Bevalling in Beeld mag persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Bevalling in Beeld niet toegestaan om persoonsgegevens van de klant te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

#### Artikel 20. Klachtenprocedure

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Bevalling in Beeld kenbaar te worden gemaakt.

2. Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan Bevalling in Beeld te worden voorgelegd.

3. Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

4. Na genoemd termijn van 14 dagen worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling

genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

5. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

6. Bevalling in Beeld dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Bevalling in Beeld in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken. De klant heeft nimmer recht op volledige restitutie van het overeengekomen en/of betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is altijd de keuze van Bevalling in Beeld.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Bevalling in Beeld en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Bevalling in Beeld heeft altijd het recht deze algemene voorwaarden te wijzingen en aan te vullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds gesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Bevalling in Beeld is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.